

## LEVERINGSVOORWAARDEN VOOR ONDERHOUDS- EN BEHEERSOVEREENKOMSTEN

### Artikel 1 - Definities

- 1.1 **Aanbieding:** een aanbod, offerte of voorstel van Zonnepark Services Nederland tot het aangaan van een overeenkomst.
- 1.2 **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Zonnepark Services Nederland.
- 1.3 **ALIB 2024:** de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven 2024.
- 1.4 **Beheer:** beheerswerkzaamheden die Zonnepark Services Nederland op afstand verricht.
- 1.5 **Cliënt:** de partij met wie Zonnepark Services Nederland een overeenkomst sluit, waarop de Algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.6 **Correctief onderhoud:** het verhelpen van gebreken en storingen.
- 1.7 **Onderhoud:** onderhoudswerkzaamheden die Zonnepark Services Nederland verricht.
- 1.8 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Cliënt en Zonnepark Services Nederland, waarop de Algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.9 **Partijen:** de Cliënt en Zonnepark Services Nederland gezamenlijk.
- 1.10 **Preventief onderhoud:** onderhoud ter voorkoming van storingen en gebreken.
- 1.11 **Zonnepark Services Nederland:** Zonnepark Services Nederland B.V. en de aan haar gelieerde vennootschappen die gebruik maken van de Algemene voorwaarden.

### Artikel 2 - Werkingssfeer

- 2.1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van Zonnepark Services Nederland, zoals aanbiedingen en overeenkomsten, ter zake de uitvoering van Beheer en Onderhoud (ten aanzien van onder meer (maar niet uitsluitend) installaties) gedurende een bepaalde periode.
- 2.2 Indien een bepaling van de Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.3 Zonnepark Services Nederland behoudt zich het recht voor om de Algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen in de Algemene voorwaarden worden van kracht zodra deze door Zonnepark Services Nederland op een door haar te bepalen wijze zijn bekendgemaakt.
- 2.4 De Algemene voorwaarden gelden aanvullend op de ALIB 2024, voor zover laatstgenoemde voorwaarden zijn overeengekomen.

### Artikel 3 - Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Aanbiedingen gelden voor maximaal 30 dagen, tenzij in de Aanbieding een andere termijn is genoemd. Indien de Aanbieding binnen deze termijn niet schriftelijk is geaccepteerd vervalt de Aanbieding, behoudens in het geval dat Zonnepark Services Nederland de geldigheidsduur van de Aanbieding schriftelijk heeft verlengd.
- 3.2 Aanbiedingen kan Zonnepark Services Nederland, zolang deze niet zijn geaccepteerd, binnen de genoemde termijn van 30 dagen wijzigen of intrekken.
- 3.3 De Overeenkomst komt tot stand na ondertekening van de Aanbieding door de Cliënt, na ondertekening door Partijen van een schriftelijke overeenkomst of doordat Zonnepark Services Nederland een aanvang neemt met de uitvoering van de Overeenkomst.

### Artikel 4 - Uitvoering en aanpassing van de Overeenkomst

- 4.1 Indien de omvang van de installatie wordt gewijzigd, zal de Overeenkomst dienovereenkomstig worden aangepast. De wijziging van omvang zal door Zonnepark Services Nederland schriftelijk worden bevestigd. Deze bevestiging geldt als bijlage van de Overeenkomst.

- 4.2 Alle niet door Zonnepark Services Nederland uitgevoerde werkzaamheden, wijzigingen, aansluitingen van hulpapparaten, verplaatsingen en overige veranderingen, dient Zonnepark Services Nederland te controleren. Deze werkzaamheden zijn geen onderdeel van de Overeenkomst en zullen door Zonnepark Services Nederland tegen de in de Overeenkomst opgenomen dan wel bij Zonnepark Services Nederland in het betreffende jaar geldende voorwaarden en tarieven bij de Cliënt in rekening worden gebracht.
- 4.3 Overeengekomen reactietijden in de Overeenkomst vangen niet eerder aan dan Zonnepark Services Nederland feitelijk kennis heeft genomen van een storing of gebrek. De reactietijd wordt geacht te zijn geëindigd zodra het organiseren van het onderzoek naar of het verhelpen van de storing of het gebrek is geïnitieerd.
- 4.4 Het verrichten van werkzaamheden, voortvloeiende uit overheidsmaatregelen, van kracht geworden na datum van de totstandkoming van de Overeenkomst, is van de Overeenkomst uitgesloten.
- 4.5 De Cliënt kan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zonnepark Services Nederland, zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde.
- 4.6 Zonnepark Services Nederland kan zonder toestemming van de Cliënt, haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde of door een derde laten uitvoeren.

### Artikel 5 - Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 5.1 De duur van de Overeenkomst is, voor zover een periode is overeengekomen, vastgelegd in de Aanbieding dan wel in de door Partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst. De looptijd vangt aan op de aanvangsdatum zoals die vastgelegd in de Aanbieding dan wel in de door Partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst.
- 5.2 Na afloop van de overeengekomen periode wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend van kalenderjaar tot kalenderjaar verlengd, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de desbetreffende periode.
- 5.3 Indien de Overeenkomst eindigt, wordt elke vordering van Zonnepark Services Nederland onmiddellijk opeisbaar.
- 5.4 Indien Zonnepark Services Nederland herstel c.q. vervanging van de installaties c.q. apparatuur noodzakelijk acht en de Cliënt weigert dit herstel c.q. deze vervanging voor zijn rekening te laten uitvoeren, is Zonnepark Services Nederland gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 5.5 In geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst zal er in geen geval restitutie plaatsvinden van de reeds op grond van de Overeenkomst gefactureerde bedragen dan wel bestaat er geen recht van de Cliënt tot restitutie.

### Artikel 6 - Prijzen

- 6.1 De in de Aanbieding en de Overeenkomst opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en overige op de werkzaamheden van Zonnepark Services Nederland vallende overheidslasten.
- 6.2 De prijzen van Beheer en Preventief onderhoud zijn gebaseerd op een ononderbroken verloop van werkzaamheden en de omvang van de installatie. Indien er door de Cliënt wachttijden ontstaan bij het Preventief onderhoud van meer dan 1 uur, kunnen deze separaat in rekening worden gebracht.
- 6.3 De prijzen van Beheer en Preventief onderhoud dienen per kwartaal vooruit te worden betaald. Bij tussentijds beëindigen van de Overeenkomst door de Cliënt vindt geen restitutie plaats.
- 6.4 In de prijs van Preventief onderhoud zijn niet begrepen de kosten voor:
- vervangende materialen;
  - reparatie;

- plaatsing of toelevering van normale verbruiksmaterialen, die op eenvoudige wijze door de Cliënt vervangen kunnen worden.
- 6.5 Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, wordt Correctief onderhoud in regie uitgevoerd.
- 6.6 Zonnepark Services Nederland heeft het recht de prijzen jaarlijks te indexeren op basis van het toepasselijke indexatiepercentage zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 6.7 Zonnepark Services Nederland heeft het recht alle kostenverhogende omstandigheden, die ontstaan na de totstandkoming van de Overeenkomst, aan de Cliënt door te berekenen.

#### Artikel 7 - Betaling

- 7.1 Betaling van de facturen van Zonnepark Services Nederland dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de Cliënt niet tijdig betaalt, verkeert de Cliënt van rechtswege in verzuim.
- 7.2 Indien de Cliënt het verschuldigde bedrag en rente evenmin betaalt nadat hij door Zonnepark Services Nederland in gebreke is gesteld, is de Cliënt gehouden de werkelijk door Zonnepark Services Nederland gemaakte buitengerechtigde en gerechtelijke kosten te vergoeden.

#### Artikel 8 - Organisatorische aspecten

- 8.1 De Cliënt verschafft Zonnepark Services Nederland de toegang tot de installaties en apparatuur betrekking hebbend op de Overeenkomst. Een goede en veilige bereikbaarheid van de installaties en apparaten dient gewaarborgd te zijn in alle ruimten, die in verband met werkzaamheden betreden moeten worden. De Cliënt zal ook alle medewerking verlenen aan een vlot verloop van de werkzaamheden.
- 8.2 De Cliënt verschafft Zonnepark Services Nederland alle beschikbare informatie over de installaties en apparatuur betrekking hebbend op de Overeenkomst.
- 8.3 De Cliënt zal ervoor zorgdragen dat de meetapparatuur steeds goed en veilig bereikbaar is voor Zonnepark Services Nederland en goed kan worden afgelezen middels een goede internetconnectiviteit. De Cliënt zal er tevens voor zorgdragen dat de meetapparatuur is beschermd tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling.
- 8.4 Indien de installaties en apparatuur niet goed en/of veilig bereikbaar zijn, heeft Zonnepark Services Nederland het recht voor rekening en risico van de Cliënt de belemmeringen weg te nemen dan wel wijzigingen door te voeren. Een en ander doet geen afbreuk aan de verplichtingen van de Cliënt uit de vorige artikelen.
- 8.5 De Cliënt zal ervoor zorgdragen dat Zonnepark Services Nederland haar werkzaamheden kan verrichten in een veilige omgeving.
- 8.6 De Cliënt zal Zonnepark Services Nederland, indien nodig, bij de werkzaamheden kosteloos een hulpkracht ter beschikking stellen en, indien van toepassing, zorgen voor het benodigde veilige klimmateriaal dan wel een hoogwerker en voor verplaatsing daarvan.

#### Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 Zonnepark Services Nederland is alleen aansprakelijk voor door de Cliënt geleden schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst van Zonnepark Services Nederland. Zonnepark Services Nederland is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, schade als gevolg van verlies van gegevens, waardevermindering van producten en andere indirecte schade, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Zonnepark Services Nederland. Voorts is Zonnepark Services Nederland niet aansprakelijk voor schade die mede het gevolg is van een andere gebeurtenis waarvoor een derde aansprakelijk is dan wel een omstandigheid die aan de Cliënt kan worden toegerekend.
- 9.2 In geval van tussentijdse beëindiging c.q. opschorting van de Overeenkomst door Zonnepark Services Nederland is Zonnepark Services Nederland jegens de Cliënt niet

- aansprakelijk voor enige door laatstgenoemde alsdan te lijden schade.
- 9.3 Zonnepark Services Nederland verkeert pas in verzuim nadat de Cliënt Zonnepark Services Nederland schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de gestelde redelijke termijn voor nakoming van de Overeenkomst is verstreken.
- 9.4 De totale aansprakelijkheid van Zonnepark Services Nederland is beperkt tot het totaalbedrag dat Zonnepark Services Nederland op grond van de Overeenkomst aan de Cliënt in rekening heeft gebracht voor Beheer en Preventief onderhoud over de 12 maanden voorafgaand aan de (eerste) gebeurtenis die tot de door de Cliënt geleden schade heeft geleid.
- 9.5 In geval van overmacht is Zonnepark Services Nederland niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder overmacht wordt onder meer begrepen: storingen in het elektriciteitsnet, storingen in het productieproces, storingen in communicatiediensten, storingen in verbindingen, problemen met software, defecten aan machinerieën, schakelfouten, toepassing van inferieure, defecte of ongeschikte accessoires of verbruiksmaterialen, onoordeelkundig gebruik van de apparatuur door de Cliënt, beperkte beschikbaarheid van onderdelen, oorlogs- en terroristische daden in en buiten Nederland, oproer, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, (koper)diefstal, slecht weer (hagel), (werk)stakingen, overheidsmaatregelen, transportbelemmeringen en het niet nakomen van verplichtingen door derden van wie Zonnepark Services Nederland afhankelijk is.
- 9.6 De Cliënt is gehouden Zonnepark Services Nederland te vrijwaren ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Zonnepark Services Nederland in de Algemene voorwaarden is uitgesloten.
- 9.7 De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid van Zonnepark Services Nederland gelden ook voor het personeel van Zonnepark Services Nederland en (het personeel van) voor de werkzaamheden ingeschakelde derden.

#### Artikel 10 - Verval van recht

- 10.1 De vordering van de Cliënt uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet-ontvankelijk indien de Cliënt niet binnen 3 maanden nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Zonnepark Services Nederland ter zake heeft geklaagd.
- 10.2 De vorderingen van de Cliënt op Zonnepark Services Nederland vervallen door verloop van een jaar nadat deze opeisbaar zijn geworden.

#### Artikel 11 - Opschorting en ontbinding

- 11.1 Indien de Cliënt niet voldoet aan enige verplichting dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de Cliënt niet in staat is of zal zijn om aan zijn verplichtingen jegens Zonnepark Services Nederland te voldoen, alsmede bij faillissement en (voorlopige) surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht van de Cliënt, is Zonnepark Services Nederland bevoegd, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of deze te ontbinden.
- 11.2 In geval van opschorting of ontbinding op grond van het vorige lid wordt elke vordering van Zonnepark Services Nederland onmiddellijk opeisbaar.
- 11.3 In geval van overmacht aan de zijde van Zonnepark Services Nederland kan de Cliënt de overeenkomst niet ontbinden.
- 11.4 Storingen en gebreken geven de Cliënt niet het recht betalingen op te schorten.

#### Artikel 12 - Geschillen

Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst of de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen Partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

**Artikel 13 - Toepasselijke recht**

Op de Overeenkomst en de overeenkomsten tussen Partijen die daarvan een uitvloeisel zijn, is Nederlands recht van toepassing.